

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Stein

Nationale identificatie:

381910534

Postadres:

Stadhouderslaan 200

Plaats:

STEIN

NUTS-code:

NL

Postcode:

6171KP

Land:

NL

Contactpersoon:

Kim Jansen

Telefoon:

+31 464359393

E-mail:

aanbesteding@gemeentestein.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.gemeentestein.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.gemeentestein.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/369233a917ad7563c3620085d4eba883>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/369233a917ad7563c3620085d4eba883>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Clientvolgsysteem

Referentienummer: 0971195432

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72268000 - Leveren van software

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van de gemeente deze aanbesteding is om een leverancier voor een clientvolgsysteem te contracteren, die het beste voldoet aan de in dit aanbestedingsdocument gestelde eisen en de daarbij behorende bijlagen.

In het project “Grip Op Sociaal Domein gemeente Stein” is een afweging gemaakt om over te gaan op een nieuwe applicatie. Sinds de decentralisaties in 2015 zijn de werkzaamheden van het team WMO, Jeugd, Schuldhulpverlening en Budgetbeheer sterk veranderd. De afdeling werkt volgens het principe van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Om deze manier van werken te ondersteunen is het nodig om de huidige applicatie te vervangen.

Het belang van een nieuw systeem ligt er met name in de klant beter in beeld te houden. Dit betekent dat de klant in elke stap van het proces gevolgd kan worden. De huidige applicatie is niet gericht op de ondersteuning van de klantmanagers/ consultants aan de “voorkant” van het proces en niet toegesneden op WMO en Jeugd.

De optimalisatie van de werkprocessen

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Stein

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

320.000

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Implementatieplan

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Partnership

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Privacy en Security

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Invulling Programma van Wensen

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Presentatie Proof of Concept

Weging: 30

Prijs

Weging: 20

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 02/01/2023

Einde: 01/01/2024

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De overeenkomst heeft als beoogde ingangsdatum 1 januari 2023 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. Vanaf 1 januari 2027 kan de looptijd van de overeenkomst nog viermaal (4) met één (1) jaar worden verlengd.

De keuze tot het al dan niet verlengen berust uitsluitend bij de gemeente Stein als opdrachtgever en zal uiterlijk twee (2) maanden vóór afloop van de lopende contractperiode aan d

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Geen opties

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen valse verklaringen,
- Geen vervalsing mededinging,
- Geen significante of voortdurende tekortkomingen,
- Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht,
- Geen ernstige beroepsfout,
- Geen crimineel verleden,
- Geen faillissement of surseance van betaling,
- Betalingen belastingen en premies,
- Geen belangenconflict,
- Geen betrokkenheid voorbereiding,
- Geen bovenmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces,
- Geen gerechtelijke uitspraak beroepsgedragsregel

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 15/11/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 4 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 15/11/2022 Plaatselijke tijd: 13:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Limburg

Postadres:

WillemII singel 67

Plaats:

Roermond

Postcode:

6041 HR

Land:

NL

E-mail:

j.bruin@rechtbank.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

20/09/2022